



RESSOURCES HUMAINES

CODE

THEME

RH 1

Team building : communication relationnelle et cohésion d'équipe

RH 2

Team building : communication relationnelle et cohésion d'équipe

RH 3

La Programmation Neuro Linguistique en milieu professionnel pour une performance collective

RH 4

Ingénierie de la formation : de l'analyse des besoins à la rédaction du rapport final

RH 5

Rôle et responsabilité des représentants du personnel dans la culture de la paix sociale

RH 6

Préparation à la retraite et réinsertion socio-professionnelle



MANAGEMENT - LEADERSHIP

CODE

THEME

ML 1

Top management : gouvernance d'entreprise et management de la performance

ML 2

Design Thinking : moteur d'innovation et de transformation

ML 3

Leadership transformationnel et management de la performance

ML4

Dialogue social et management moderne des organisations



INGÉNIERIE ET MAITRISE DES TICs

CODE

THEME

IT 1

Oracle Linux : System Administration et Configuration , Construction d'Infrastructures

IT 2

Oracle Database 19c : Administration , ASM, RAC, Backups strategy, Dataguard , Technologies des appliances ODA, EXADATA etc.

IT 3

PostgresSQL : Installation, configurations, replication, requêtes SQL

IT 4

Gouvernance des TICs : ITIL et Cobit

IT 5

Technologies réseaux : Routeurs CISCO et Pare feu FORTINET

IT 6

Developpement d'applications sous JAVA , SPRING BOOT, PYTHON et ANGULAR



ASSISTANAT – SECRÉTARIAT – BUREAUTIQUE

CODE

THEME

AS 1

Rédaction administrative et maîtrise des TIC

AS 2

Gestion stratégique et efficace du secrétariat : planification, communication interpersonnelle et management de la performance

AS 3

Word - Excel - PowerPoint niveau 1 & 2

AS 4

Elaboration de TDR et techniques d'analyse des offres et des propositions



GESTION ET MAITRISE DES PROJETS

CODE

THEME

GP 1

Gestion des projets par la norme PMP : Gestion des Coûts, Risques, Temps, et toutes les zones de connaissances

GP 2

Gestion des projets par la norme Prince 2 : Gestion des Coûts, Risques, Temps, et toutes les zones de connaissances

GP 3

Pratiques d'AGIL dans les projets

GP 4

Suivi / évaluation des projets (UE, BAD, Banque Mondiale)



PROTOCOLE ET PERSONNEL DE SOUTIEN

CODE

THEME

PS 1

Sécurité routière : la conduite économique et sécurité des véhicules de l'Etat

PS 2

Comment manager son patron : agents de liaison, chauffeurs

PS 3

Éthique et déontologie du métier de chauffeur

PS 4

Agent de liaison : déontologie du métier, techniques d'adressage et gestion optimale du courrier



MARKETING - COMMUNICATION

CODE

THEME

MC 1

La communication relationnelle et les outils de la Programmation Neuro Linguistique (PNL)

MC 2

Outils et techniques de gestion de la relation client

MC 3

Techniques de communication et prise de parole en public

MC 4

Accueil et communication relationnelle

MC 5

Le client au cœur de notre métier : valeur, attitude et orientation client



Renforcement des Capacités des administrations Fiscales et Douanières

CODE

THEME

FIS 1 Gestion des risques douaniers et sélectivité

FIS 2 La surveillance douanière

FIS 3 La gestion de l'origine et la valeur en douane

FIS 4 Déclarations des marchandises en douane / Conseils

FIS 5 Contôles et vérifications en douane

FIS 6 Déclaration des impôts / Conseils fiscaux



SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL

CODE

THEME

ST 2

Gestion de la panique et des situations de danger extrême : de l'incivilité à l'acte terroriste

ST 3

Sécurité au travail des salariés : protection et prévention des risques professionnels dans les administrations

ST 4

Climat social dans les entreprises et institutions en période de fortes revendications sociales : attitude des délégués du personnel



Nos consultants formateurs sont des experts confirmés dans les domaines spécifiés et certifiés aux normes indiquées dans les programmes.

NOUS CONTACTER



+226 70 35 65 10



fractalimpacts@gmail.com



www.fractalimpacts.com



fractal.impacts2022



17 BV 30200 Ouagadougou 17 / Burkina Faso